Tenable クラウド超過プロセス

最終更新日: 2026 年 10 月 5 日

Copyright © 2026 Tenable, Inc. All rights reserved. Tenable、Tenable Nessus、Tenable Lumin、Assure、および Tenable のロゴは、Tenable, Inc. またはその関連会社の登録商標です。その他のすべての製品またはサービスは、それぞれの所有者の商標です。

ライセンス超過への対処

エンドユーザーライセンス契約

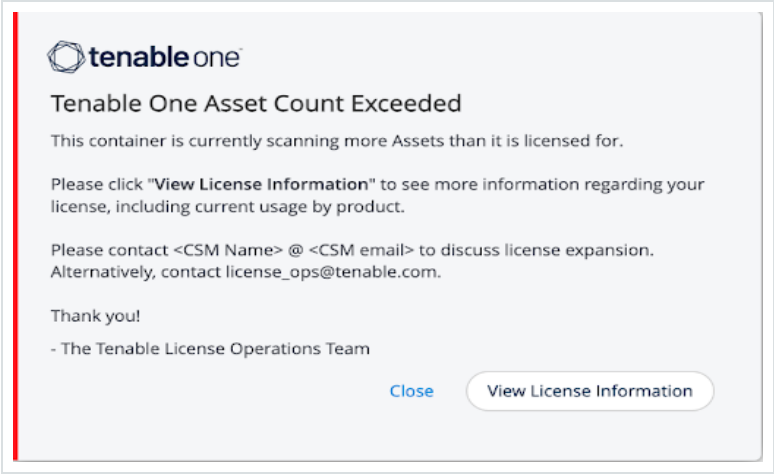
Tenable EULA の第 4 条 (Products (製品)) に定めるとおり、お客様は製品の使用状況に対応するライセンスを購入する必要があります。

プラットフォームのライセンス情報

ユーザーは、ユーザーインターフェースの [ライセンス情報の表示] ボタンから、購入したライセンスとライセンス使用状況のメトリクスを表示できます。

製品に関する通知

お客様がライセンス数を超えた場合は、Tenable 製品内で通知を受け取ります。この通知には、超過情報、健全性情報、Tenable 連絡先情報、ならびに過剰使用を修正するために役立つヒントのためのリンクが含まれます。アカウントに関連付けられている主要な連絡先にもメール通知が送信されます。これらの通知は、ライセンス超過が解決されるまで続きます。



継続的な超過と製品機能の制限

お客様がライセンスの過剰使用を継続した場合、Tenable クラウドプラットフォームに追加の製品内通知が表示されます。**30 日間連続して超過すると、製品の機能が制限され、エクスポート機能やスキャン機**

能が無効になる場合があります。Tenable は、機能の制限が適用される前に対応策について話し合うため、お客様と直接連絡を取るよう合理的な努力を払います。

Tenable ライセンスチームによる調査の結果、追加ライセンスが必要であると判断されたにもかかわらず、ライセンス超過を修正する誠実な努力が見られない場合、あるいは、特定されたライセンス超過の修正依頼に対して長期間にわたって対応されない場合には、機能が制限されます。

ライセンスの健全性とコンプライアンス

Tenable は、お客様の契約ライセンスへの準拠に役立つ、以下のようなリソースを提供しています。

- Tenable スキャンのベストプラクティス
- 資産の期限切れ機能の使用 (動画)
- 手動による資産の削除

ライセンス購入の調整

追加ライセンスが必要であると判断された場合、お客様に「調整」見積書が提示されます。この見積書は、最新の使用データと、適切なライセンス数に関するお客様からのフィードバックに基づいています。

たとえば、製品の平均使用量が資産 2000 個で、お客様が現在 1000 個の資産分のサブスクリプションを持っていることがレポートに示されている場合、追加の 1000 個分の見積書が提示されます。調整プロセスでは、過去にさかのぼっての使用は対象とせず、今後のライセンス使用のみを対象とします。